



－ 個別労働紛争解決制度（平成24年度）の運用状況について －

個別労働紛争相談の内容は

「いじめ・嫌がらせ」が全体の20%を超え、過去最多(512件)に

滋賀労働局（局長 野田 律）では、この度、平成24年度の「個別労働紛争解決制度」の利用状況を次のとおり取りまとめたので、公表します。

1. 結果概要

- ・総合労働相談件数は11,366件と平成23年度に比べて微増となり、平成20年度に1万件を超えて以来、高い水準で推移している。
- ・このうち、個別労働紛争相談件数は2,305件となり、平成23年度比で6.9%減と、これまで6年連続増加していたところ減少に転じた。
- ・個別労働紛争相談の内容をみると、「解雇関係」の相談件数は306件で平成23年度と比べて15%減少したものの、労働条件引下げに関する相談が増加している。  
また、「いじめ・嫌がらせ」が平成23年度に引き続き増加し、割合において、全件数の20%を超える状況となった。
- ・なお、労働局長による助言・指導申出件数は193件で過去最多の件数となり、あっせんについては、合意率が54.8%と平成23年度に比べて上昇、全国平均37.3%を大きく上回る結果となった。

総合労働相談に関する概要

(1)	相談者の種類 計 11,366 件	①労働者（求職者） 6,839 件	②事業主 2,876 件	③その他 1,651 件
(2)	相談者の性別 計 11,366 件	①男 7,012 件	②女 3,990 件	③不明 364 件
(3)	相談の区分 計 11,791 件	①個別労働関係紛争 2,305 件	②法令、制度の問い合わせ 7,610 件	③法施行事務 1,257 件
		④その他 619 件 (監督権限の行使、行政指導の実施)		
(4)	相談の内容 計 13,515 件	①労働条件に関するもの 11,556 件	②募集・採用等に関するもの 159 件	③女性問題等に関するもの 117 件
		④その他（職場のいじめ等） 1,683 件		

## 2. 総合労働相談件数・個別労働紛争相談件数

滋賀県下4カ所に設置している「総合労働相談コーナー」に寄せられた相談件数は以下のとおりで、平成24年度に比して、総合労働相談件数が増加し、個別労働紛争相談件数が減少した。

### ① 総合労働相談件数（労働基準法等も含む全ての相談件数）

平成24年度	11,366件	前年度比1.8%増
平成23年度	11,161件	

### ② 個別労働紛争相談件数（①から労働基準法等相談件数を除いた民事上の相談件数）

平成24年度	2,305件	前年度比6.9%減
平成23年度	2,475件	

## 3. 個別労働紛争相談の主な内容（重複計上あり）

### ① 解雇関係は減少

平成24年度	306件	前年度比15.0%減
平成23年度	360件	

### ② 労働条件引下げは増加

平成24年度	276件	前年度比26.6%増
平成23年度	218件	

### ③ いじめ・嫌がらせは増加

平成24年度	512件	前年度比3.9%増
平成23年度	493件	

## 4. 個別労働紛争解決制度の助言・指導の申出件数は過去最多

平成24年度	193件	前年度比22.3%増
平成23年度	157件	

## 5. 個別労働紛争解決制度のあっせん処理状況

### ① あっせん申請件数は僅かに減少

平成24年度	73件	前年度比1.4%減
平成23年度	74件	

### ② あっせん申請の合意（解決）率は上昇

平成24年度	54.8%	（全国平均37.3%）
平成23年度	45.0%	（全国平均38.3%）

## 《参考》

### ◎「個別労働紛争解決制度」とは

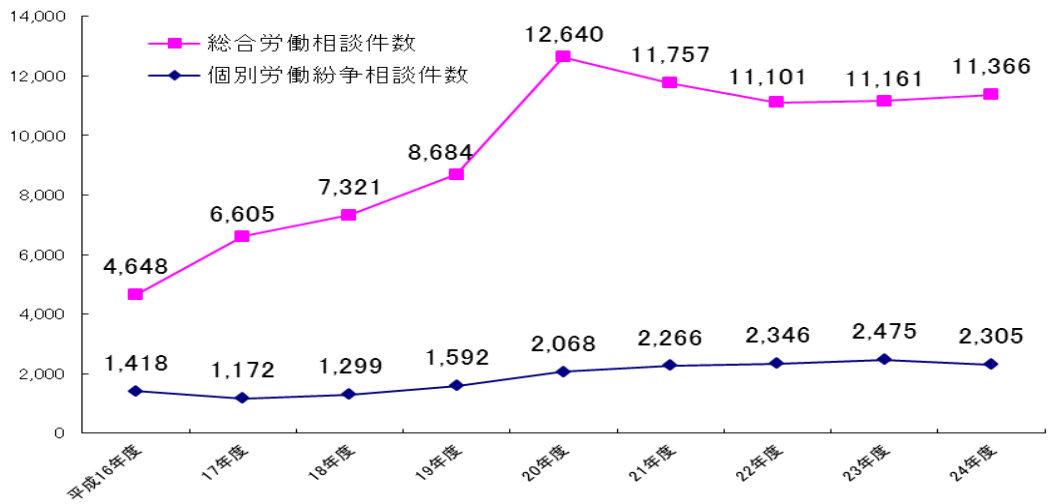
平成13年10月1日に施行された「個別労働関係紛争の解決の促進に関する法律」に基づき、人事労務管理の個別化や雇用形態の多様化等により生じた労働関係についての個々の労働者と事業主との間の紛争（個別労働紛争）を円満かつ迅速に解決を図ることを目的として、都道府県労働局長の助言・指導制度、紛争調整委員会のあっせん制度により総合的に個別労働紛争の解決を援助するシステム

# 1 運用状況の概況

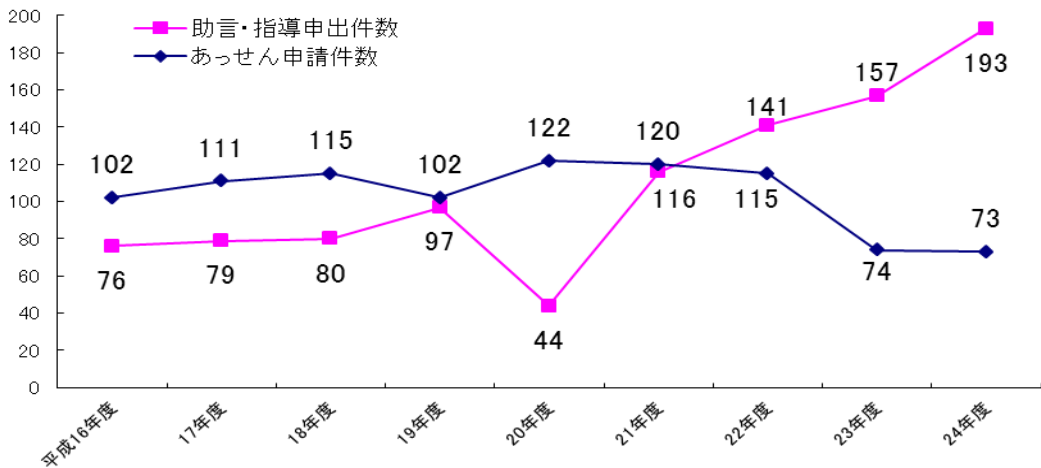
	H16年度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度
総合労働相談件数	4,648	6,605	7,321	8,684	12,640	11,757	11,101	11,161	11,366
個別労働紛争相談件数	1,418	1,172	1,299	1,592	2,068	2,266	2,346	2,475	2,305
助言・指導申出件数	76	79	80	97	44	116	141	157	193
あっせん申請件数	102	111	115	102	122	120	115	74	73
あっせん手続終了件数	99	112	122	96	126	114	107	80	73
あっせん合意成立件数	53	69	71	57	59	52	46	36	40

※「総合労働相談件数」は県下4カ所の総合労働相談コーナーに寄せられた全ての相談件数であり、「個別労働紛争相談件数」はその内数として、労働基準監督署等で所掌する法令に違反している内容を含む相談以外の民事上の労働紛争に係る相談の件数である。

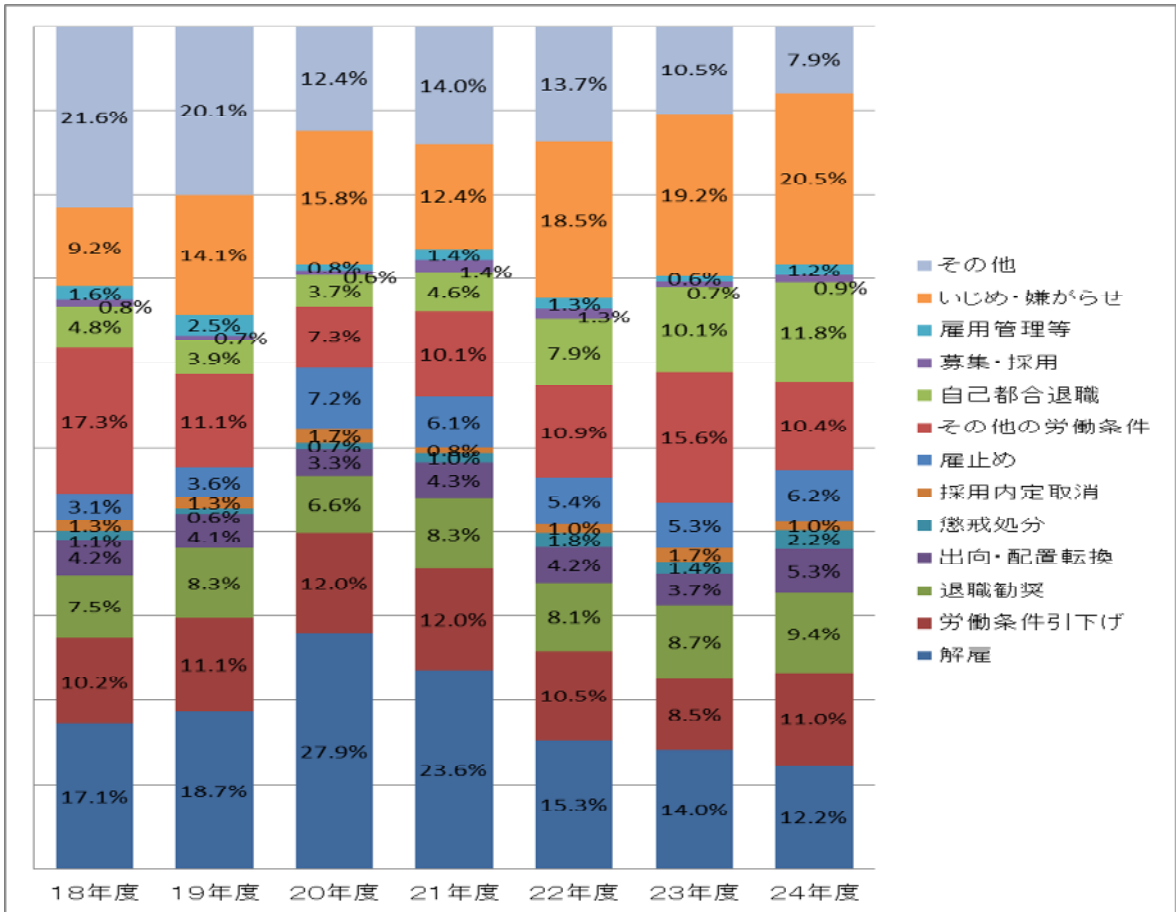
相談件数の推移



助言・あっせんの推移



2-1 個別労働紛争相談の内訳（100%積み上げ；重複計上あり）



2-2 個別労働紛争相談の内訳（件数積み上げ；重複計上あり）

